

# **PROPOSTA COMERCIAL**

**OBJETO:** Circuito de Internet  
**CLIENTE:** Câmara Municipal de Itapemirim  
**Data:** 27.12.2023

## Índice

---

1. Introdução
2. Licenciamento e Normas
3. Nossa Estrutura
4. Objeto da Proposta
5. Tabela de Valores
6. Acordo Nível de Serviço
7. Prazo de Implantação
8. Validade
9. Pagamento
10. Considerações Finais

## 1. Introdução

---

Agradecemos a oportunidade de apresentar nossa proposta de **prestação dos serviços de telecomunicações, em âmbito nacional, na forma de instalação, manutenção e operação de circuito de comunicação de dados e internet.**

A Dinâmica é uma empresa 100% capixaba, comprometida com o desenvolvimento do estado com solidez conquistada ao longo de seus 29 anos de trabalho e dedicação, atendendo o segmento público em todas as esferas, bem como o segmento privado. Toda expertise adquirida durante esse tempo, nos capacita a oferecer as melhores práticas e tecnologias do mercado de telecomunicações e dados.

Dentre os valores para nossa existência e nossos diferenciais citamos: ética, solução customizada, competência, excelência no atendimento, dedicação, espírito de equipe, empreendedorismo, credibilidade e agilidade.

## 2. Licenciamentos e Normas

---

Atuamos dentro das legislações vigentes, que regem o mercado de telecomunicações, possuindo todas licenças e autorizações necessárias, sendo regularmente fiscalizada pelos órgãos competentes. Dentre estas, citamos a permissão junto a ANATEL para a prestação de Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, bem como, registro junto ao Conselho Regional de Engenharia (CREA).

Temos contrato junto a ESCELSA EDP, o que, aliado com a aprovação de projetos de engenharia e alvarás devidamente registrados perante as Prefeituras, nos confere legalidade para passagem e uso de vias públicas com segurança, nos garantindo a estabilidade, a confiabilidade e a qualidade que transmitimos para nossos clientes.

A atuação obedecendo rigidamente às normas e legislações vigentes é o que aliada com a competência e prática de valores competitivos, sustentam nossa credibilidade perante aos nossos clientes, fornecedores e funcionários.

## 3. Nossa Estrutura

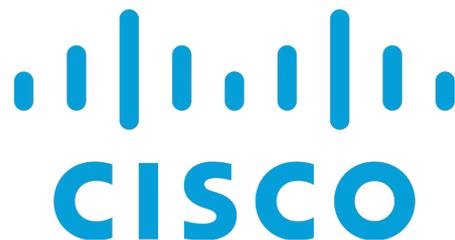
---

Na Dinâmica Telecom investimos em soluções proativas e em tecnologias avançadas para prestar o melhor serviço de Telecomunicações. Buscamos manter o foco na continuidade dos processos, desde o nosso operacional, que conta com frota de veículos, máquinas e equipamentos 100% próprios, até nossa rede, que hoje é composta por mais de 1.000 km de fibra óptica, dos quais cerca de 70% estão acesas e gerenciadas (DWDM), 700 km de enlace de micro-ondas e um triplo anel na Grande Vitória suportando tráfego de dados, imagem e voz. Tudo isso para que nossos clientes se dediquem melhor e exclusivamente as suas atividades.

Nossa infraestrutura é monitorada 24x7x365, o que significa que qualquer inconsistência nas operações tecnológicas geridas pela Dinâmica Telecom em seus clientes é imediatamente detectada e informada antecipadamente. Isso é proatividade e assim, mantemos o maior nível de confiabilidade dos serviços.

Na busca incessante de melhorar a qualidade do atendimento de nossos clientes e superar suas expectativas, a Dinâmica Telecom conta com equipe técnica própria, para atendê-lo em todas as fases da prestação de serviço. (Implantação, gerenciamento e recuperação)

A Dinâmica Telecom utiliza equipamentos e soluções:



#### 4. Objeto da Proposta

---

##### 4.1 Escopo

Nossa proposta visa fornecer circuitos de interconexão e internet, incluindo serviço de instalação e manutenção de pontos de rede de fibra óptica e rádio para as necessidades de continuidade de negócios da Câmara Municipal de Itapemirim.

Dentre as inúmeras vantagens desta modalidade de serviço, podemos citar:

##### Link IP

- Conexão própria ao Backbone Internacional;
- Conexão direta aos PTTs Metro/SP4, Vitória, Rio de Janeiro/CenturyLink e SP1 SP1/Equinix;
- Rotas redundantes, disponibilidade de 99,8% e SLA;
- Circuitos dedicados/full e entrega de 100% da velocidade contratada;
- Circuitos de 01Mbps a 10Gbps;
- Endereçamento de IP Fixo (V4 e V6);
- Gerência proativa e monitoramento em modo 24x7x365

## 5. Tabela de Valores

Encontra-se a seguir uma tabela com os valores de investimento, compreendendo os serviços descritos anteriormente. Estão incluídos nesses valores todos os encargos pertinentes.

ITEM	DESCRIÇÃO	UNID	QUANT	VALOR UNIT	VALOR MENSAL	VALOR TOTAL/ANO
01	SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES, PARA IMPLEMENTAÇÃO, OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO, MONITORAMENTO DE 01 CIRCUITO DE ACESSO DEDICADO DE INTERNET DE 100 MBPS, FULL DUPLEX, SÍNCRONO.	UNID	01	R\$ 20,00	R\$ 2.000,00	R\$ 24.000,00

Valores com impostos

Incluso:

- Monitoramento Proativo (gráficos de utilização)
- Link simétrico (Download = Upload) / Link Full Duplex
- Suporte e Manutenção – SLA 24x7
- Roteador em regime de comodato

## 6. Acordo de Nível de Serviço

### 6.1 - PARÂMETROS DE QUALIDADE DE SERVIÇOS

Latência (milissegundos): Valor médio mensal (máxima): 75

Perda de Pacotes: Valor máximo mensal: 1%

Disponibilidade: Mínimo: 99,7%

### 6.2 - SLA – SERVICE LEVEL AGREEMENT – 24 X 7 (DIAS)

Nível do Problema	Critério de Priorização	REMOTO	PRESENCIAL (Grande Vitória)	PRESENCIAL (Interior)
		Tempo máximo de atendimento		
Crítico	Serviço completamente indisponível.	2 h	2 h	6 h
Severo	Serviço operando parcialmente.	3 h	4 h	8 h
Alerta	Serviço com degradação de desempenho ou funcionalidade.	4 h	8 h	10 h
Normal	Aplicação de atualizações ou correções. Resolução de dúvidas.	Agendamento com 48 horas de antecedência		

## 7. Prazo de Implantação

---

Os circuitos serão entregues em até 30 dias, após o recebimento da ordem de serviço.

## 8. Validade

---

A presente proposta tem validade de 60 dias, a partir da data de sua emissão. Destina-se à análise exclusiva da Câmara Municipal de Itapemirim, não sendo autorizado dar conhecimento de seu conteúdo a terceiros. Da mesma forma, será mantido sigilo sobre os dados da empresa necessários para a elaboração desta proposta ou para a implantação do projeto.

## 9. Pagamento

---

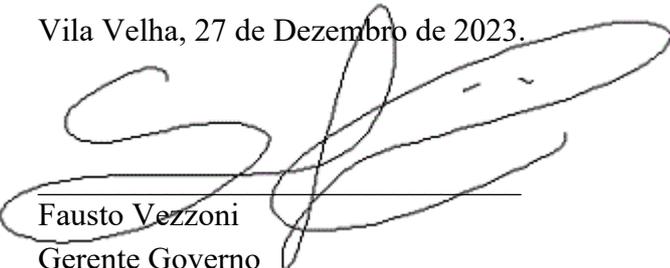
O **pagamento** será feito pela Câmara Municipal de Itapemirim, através de ordem bancária, no prazo mínimo de 30 dias corridos contados da data de aceite total do produto/serviço.

## 10. Considerações Finais

---

Antecipadamente agradecemos por sua atenção, colocamo-nos à disposição para demais esclarecimentos relacionados a este ou a quaisquer outros serviços que venham agregar valor aos seus negócios.

Vila Velha, 27 de Dezembro de 2023.



---

Fausto Vezzoni  
Gerente Governo  
**Dinâmica** Telecom

